

## VIKTIG INFORMASJON leietakere ved Stiftelsen Emma Hjorth Boligselskap

### Tema : Lading av elbiler på avd. Blakstad eller avd. Emma.

Stiftelsen Emma Hjorth Boligselskap har inngått avtale med Electric Freeway AS mht. drift & support av våre nye ladeanlegg på henholdsvis Avd. Emma og Avd. Blakstad. De nye ladestasjonene er plassert på samme område som tidligere. Det er utplassert 3 stk. ladere på avd. Blakstad og 4 stk. ladere på avd. Emma.

Electric Freeway vil ta over ladeanlegget fra Juni 2023.

De fysiske ladestasjoner er nå satt opp. Vi har tatt en beslutning om at vi i første omgang gir vi kun tilgang til våre leietakere. Vi/adm. og Electric freeway kommer til å overvåke bruken av anlegget via den nye softwaren og dersom det er kapasitet til eksterne leietakere vil vi ta en ny vurdering om å tilrettelegge for flere brukere senere.

For at du/dere skal få tilgang til appen må du/dere sende en mail til oss som danner grunnlag for å laste ned appen som gir adgang til ladingen og ivaretar betalingsløsningen.

Bor du på avd. Blakstad;

- Skal du sende en mail til [blakstad@sehb.no](mailto:blakstad@sehb.no)

Bor du på avd. Emma;

- Skal du sende en mail til [post@sehb.no](mailto:post@sehb.no)

I denne mailen skal vi ha følgende opplysninger,

- **Fullt navn**
- **E-mail adresse**
- **Mobilnummer**
- **Kjennemerke/registreringsnummer på bil**

Når du/dere har oversendt denne informasjon vil vi registrere dette og du vil få informasjon om når du/dere kan laste ned appen og starte ladingen,

Prosedyre for å laste ned appen Electric Freeway SmartCharge på din telefon.  
Slik går du frem:

- Last ned appen **Electric Freeway SmartCharge** fra telefonens App Store/ Google Play. Du kan også laste ned appen fra Electric Freeway sin webside [Logg inn | Electric Freeway](#)
- Registrer deg i appen med navn, mailadresse og legg inn et betalingskort. Du kan også registrere en RFID brikke.
- En ladeøkt kan enten startes/stoppes fra appen eller fra RFID brikke.
- I appen kan du se egen ladehistorikk, betalinger, og sende kvitteringer til din mailadresse samt mange andre nyttige funksjoner.

Betaling for ladeforbruket vil skje via betalingsavtale direkte til Electric Freeway AS.








Beløpene for dine ladeøkter vil hver måned bli trukket på ditt betalingskort (1 gang) og overført til Stiftelsen Emma Hjorth Boligselskap. Prisen pr kWh settes av Administrasjonen og vil være bygget på dekning av strøm og drifts-kostnadene, og ett bidrag til de påløpte installasjonskostnader. Prisen er som strømmen generelt dynamisk og vil til enhver tid vises i appen.

I vår avtale med Electric Freeway ligger det support som er åpen fra 07:00-22:00. Vår installatør Ottem& Kristiansen Elektro AS vil også ha tilgang til å overvåke anlegget for å sikre god drift.

Mer informasjon og hjelp finnes på [FAQ | Electric Freeway](#).  
Ved behov for support, ta kontakt på <https://www.electricfreeway.no/support>  
eller ring **67 53 10 00**.

**Vedlegg : Prosess – Ny ladeløsning**

# Prosess – Ny ladeløsning SEHB

Installasjon	Registrering	Nedlasting software	Klart for lading
 <p>Det er nå montert opp en ladeløsning av typen Zaptec Pro. Det er montert opp 3 stk. på Avd. Blakstad og 4 stk. på avd. Emma. Begge installasjonene har identisk plassering som tidligere.</p>	<p>Leietaker fra avd. Blakstad sender mail til <a href="mailto:Blakstad@sehb.no">Blakstad@sehb.no</a> Leietakere fra Avd. Emma sender mail til <a href="mailto:Post@sehb.no">Post@sehb.no</a></p> <p>Mail må inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fullt navn</b></li><li>• <b>E-mail adresse</b></li><li>• <b>Mobilnummer</b></li><li>• <b>Kjennemerke/reg.nr. på ladeobjekt</b></li></ul>	     <p>NB ! Dersom du ikke har registrert deg får du ikke tilgang til software som gir tilgang til våre ladestasjoner !</p>	 <p>Klart for lading</p> <p>NB ! Vi tilrettelegger bare for de personer som leier bolig av stiftelsen Emma Hjorth boligselskap og ikke ekstern bruk.</p>
Ferdigstilt 01.06.2023	Juni 2023	Iverksettes løpende etter registrering	